

网证通安全客户端 iOS 版

V2.2

使用手册

广东省电子商务认证有限公司

Guangdong Electronic Certification Authority

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

版权申明

网证通安全客户端 iOS 版（以下简称 iOS 客户端）版权属广东省电子商务认证有限公司所有，受中华人民共和国法律保护。本文中出现的全部内容，除另外特别注明，版权均属于广东省电子商务认证有限公司所有。任何个人或者单位未经广东省电子商务认证有限公司（以下简称网证通）协议授权不得以任何方式复制、传播、转载、转贴或以其他方式泄漏本文件中的全部或部分内容，违者将依法追究责任。

目录

1 概述	6
1.1 简介	6
1.2 术语	6
2 安装与卸载	7
2.1 产品运行环境	7
2.2 产品的安装	7
2.3 产品的删除与卸载	8
3 业务类型选择	9
4 数字证书业务的产品功能	10
4.1 主页	10
4.1.1 工具快捷入口	11
4.1.2 证书列表	12
4.1.3 修改密码	12
4.1.4 证书详情	13
4.2 蓝牙	14
4.2.1 搜索蓝牙设备	14
4.2.2 连接蓝牙设备	15
4.2.3 断开蓝牙设备	16
4.3 工具	16
4.3.1 二维码	16
4.3.2 自助服务	17
4.3.3 移动电子密钥	25
4.3.4 电子签章	27
4.3.5 密码管理	30

4.4 设置.....	31
4.4.1 软件更新.....	32
4.4.2 用户协议与隐私政策.....	32
4.4.3 个人信息收集动态清单和第三方共享清单.....	32
4.4.4 日志相关.....	32
4.4.5 返回首页.....	33
4.4.6 关于说明.....	33
5 云密钥业务的产品功能.....	34
5.1 初始化.....	35
5.2 主界面.....	37
5.3 证书信息.....	38
5.4 切换证书.....	40
5.5 签名采集.....	41
5.6 协同签名.....	42
5.7 绑定设备.....	43
5.8 授权管理.....	46
5.8.1 授权申请.....	46
5.8.2 授权确认.....	48
5.8.3 冻结授权.....	49
5.8.4 解冻授权.....	50
5.8.5 授权修改.....	51
5.8.6 授权续期.....	52
5.8.7 重置密码.....	54
5.8.8 删除授权.....	55
5.9 修改密码.....	56
5.10 找回密码.....	57
5.11 退出登录.....	58
5.12 关于.....	59

5.12.1 日志相关.....	60
5.12.2 返回首页.....	61
6 公司概况.....	62
6.1 公司简介.....	62
6.2 联系方式.....	63

1 概述

1.1 简介

网证通安全客户端 iOS 版(以下简称 iOS 客户端)是一个对数字证书进行统一管理的安全管理工具。客户端提供查看数字证书存储介质相关信息、查看证书、修改用户 PIN、应用服务接口等功能。用户可以通过客户端轻松地管理其数字证书和存储介质。

网证通安全客户端 iOS 版 版权属广东省电子商务认证有限公司所有,受中华人民共和国法律保护。任何个人或者单位未经广东省电子商务认证有限公司协议授权不得以任何方式复制、传播、转载、转贴或以其他方式非法使用,违者将依法追究法律责任。

1.2 术语

介质: 也称数字证书储存介质,是保存和保护数字证书及对应私钥的设备。常见的有形似于 U 盘的 USBKey, 移动智能卡, 蓝牙 key 等。

数字证书: 由国家认可的,具有权威性、可信性、公正性的第三方证书认证机构对公开密钥拥有者信息和公开密钥进行数字签名的一个可信的数字化文件。

CA: Certificate Authority (电子认证服务机构) CA 是网络身份认

证的管理机构，是网络安全电子交易中具有权威性和公正性的可信赖的第三方机构。CA 为电子事务的各参与方签发标识其身份的数字证书，并对数字证书进行更新、注销等一系列管理。

介质密码：介质的密码，通常删除文件和使用私钥时候需要验证介质密码。

证书续期：指在不改变原有数字证书信息的情况下，使用原密钥对为订户延续数字证书有效期，签发一张新有效期的数字证书。

2 安装与卸载

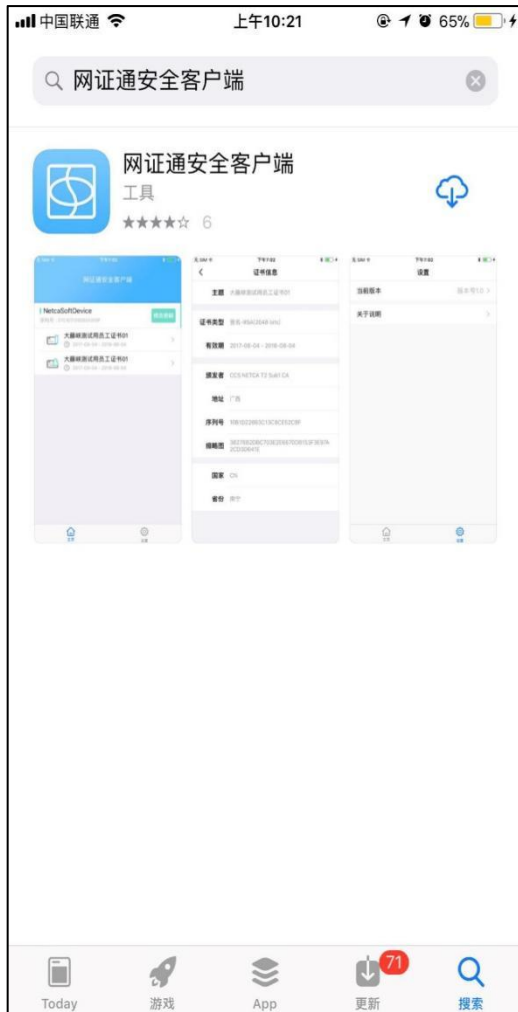
2.1 产品运行环境

网证通安全客户端 iOS 版本可以安装在 iOS 系统的机器上运行，具体的系统要求如下：

- 1、 iOS 12.0 及以上。
- 2、 手机硬件蓝牙 4.0 功能。
- 3、 应用需要的网络，蓝牙，打开相机，使用相册，指纹识别，面容识别等权限。

2.2 产品的安装

打开 App Store，搜索“网证通安全客户端”。点击获取，下载并安装到设备上。



2.3 产品的删除与卸载

1. 产品的删除

在桌面上长按网证通安全客户端图标，等图标抖动的时候点击图标右上角的删除按钮，此操作会删除应用及所有相关数据（包括文件型设备）

2. 产品的卸载（仅限 iOS11 及以上）：

在 设置 -> 通用 -> iPhone 存储空间 中找到网证通安全客户

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

端，点击进入详细页，选择卸载应用，此操作只是卸载应用，但是保留数据（文件型设备）

3 业务类型选择

首次打开 App 时，将进入功能选择界面，如下图所示：



业务类型有两种：

1、数字证书业务：主要服务于政企、招采、电子档案行业用户，选择此业务类型，可以使用移动 Key、蓝牙介质、移动电子密钥等功

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

能。

2、云密钥业务：主要服务于医疗、卫生行业用户。选择此业务类型，可以使用云密钥相关功能。

业务类型间可随意切换，选择了其中一种，再后续重新打开 App 时不需要再重新进行选择。

4 数字证书业务的产品功能

4.1 主页

首次进入数字证书业务，首先会弹窗提示“隐私政策”，用户阅读并同意后，进入主页。



4.1.1 工具快捷入口

首页分为上下两部分，上面一部分为工具栏，下面一部分为证书显示界面。

工具栏是各种工具的快捷入口，包括二维码，自助服务，电子签章。

4.1.2 证书列表

显示的是当前连接到应用上的设备（包括文件型设备、蓝牙设备等）以及设备中的证书。

4.1.3 修改密码

点击“修改密码”按钮可以修改介质的访问密码。



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

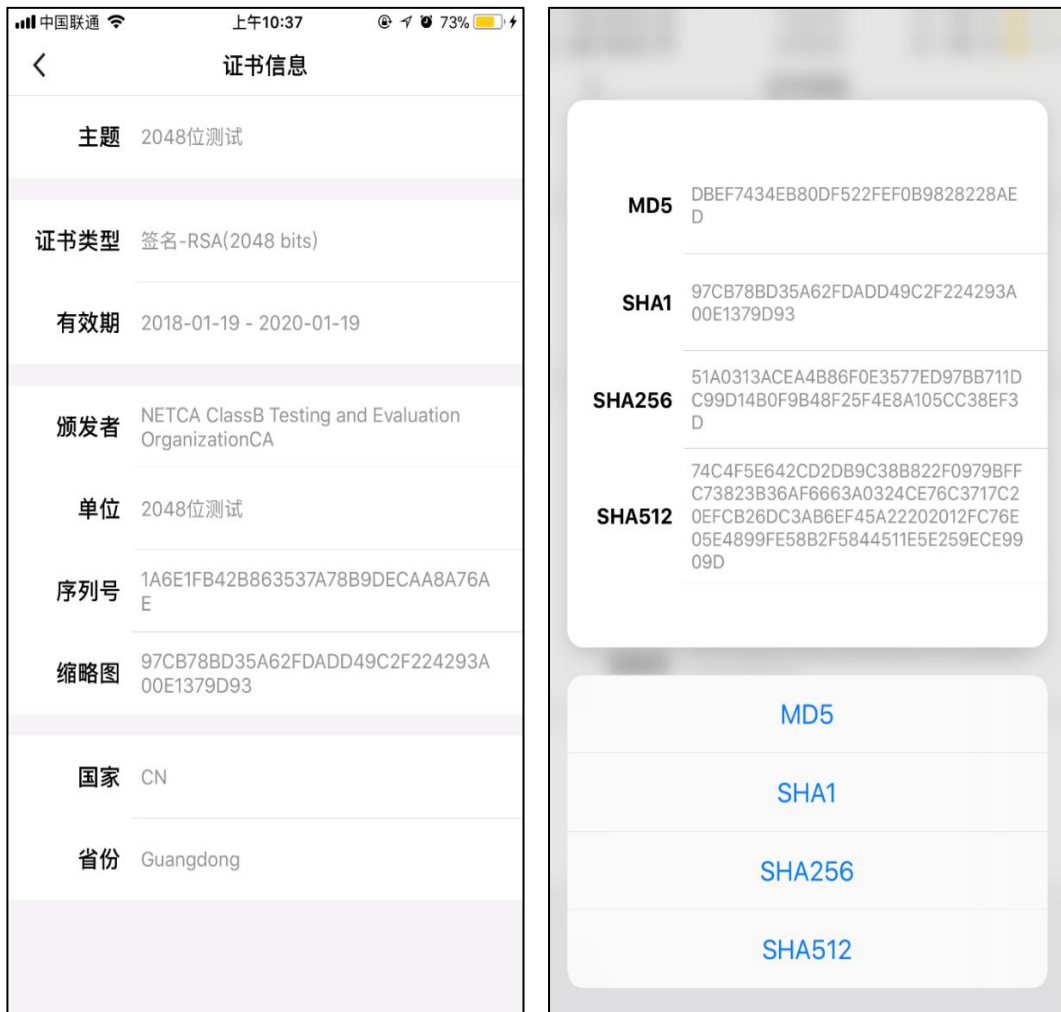
邮编：510308

客服热线：400-830-1330

4.1.4 证书详情

点击证书列表中的某个证书，进入证书详细信息页面。证书详细信息可以看到证书的详细属性，例如：证书主题，证书类型，公钥算法，有效期，颁发者等。

证书信息的每一项都可以点击，将该项值复制到剪贴板上。



证书的缩略图默认显示的是 SHA1，如有需要，在支持 Force Touch（3D Touch）的设备上，可大力按压缩略图，显示更多的证书缩略图，选择所需要的算法将对应的缩略图的值复制到剪贴板上。

点击界面右上角的菜单按钮，可以选择“删除证书”操作。在输入密码后，即可将证书从设备中删除。

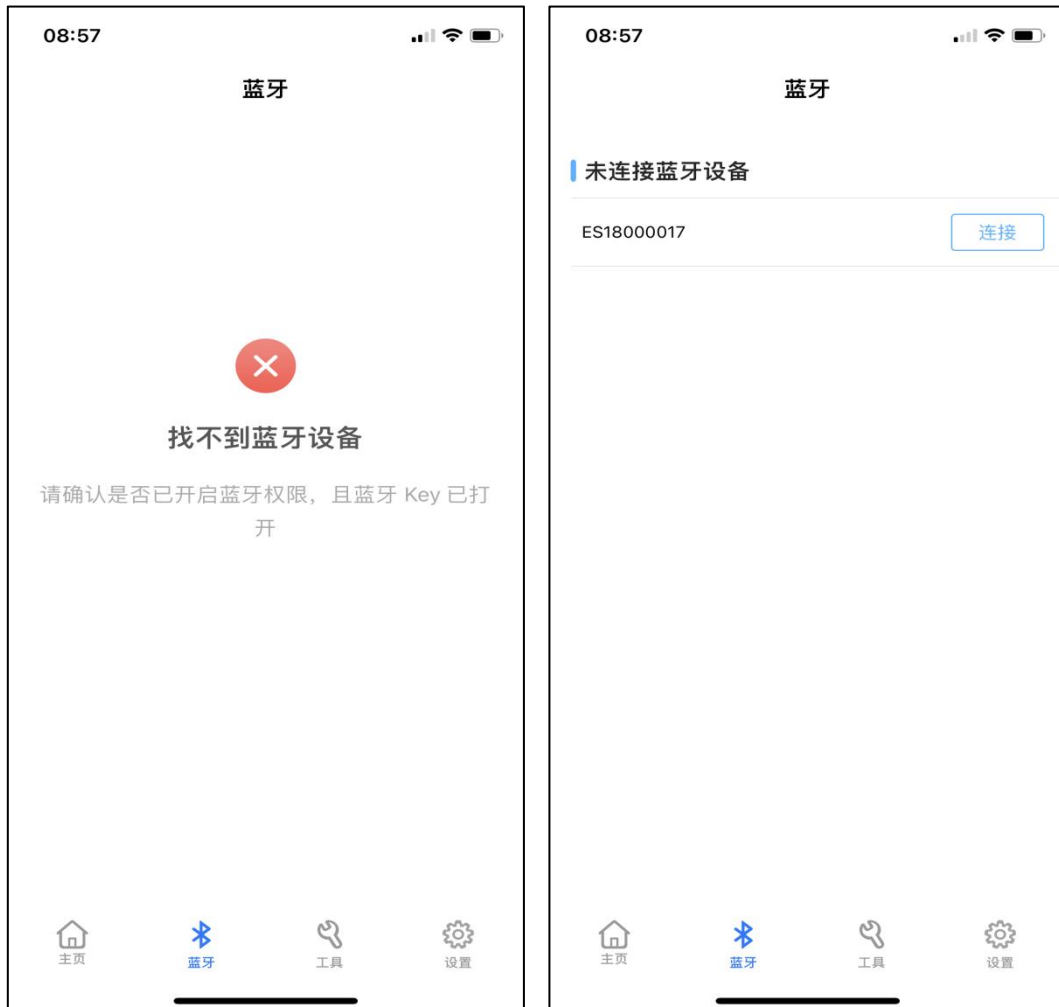


4.2 蓝牙

4.2.1 搜索蓝牙设备

- 1) 在设置中，开启蓝牙。
- 2) 打开蓝牙 Key，进入 APP 的蓝牙页面，会在“未连接蓝牙设备”中显示搜索到的蓝牙设备。

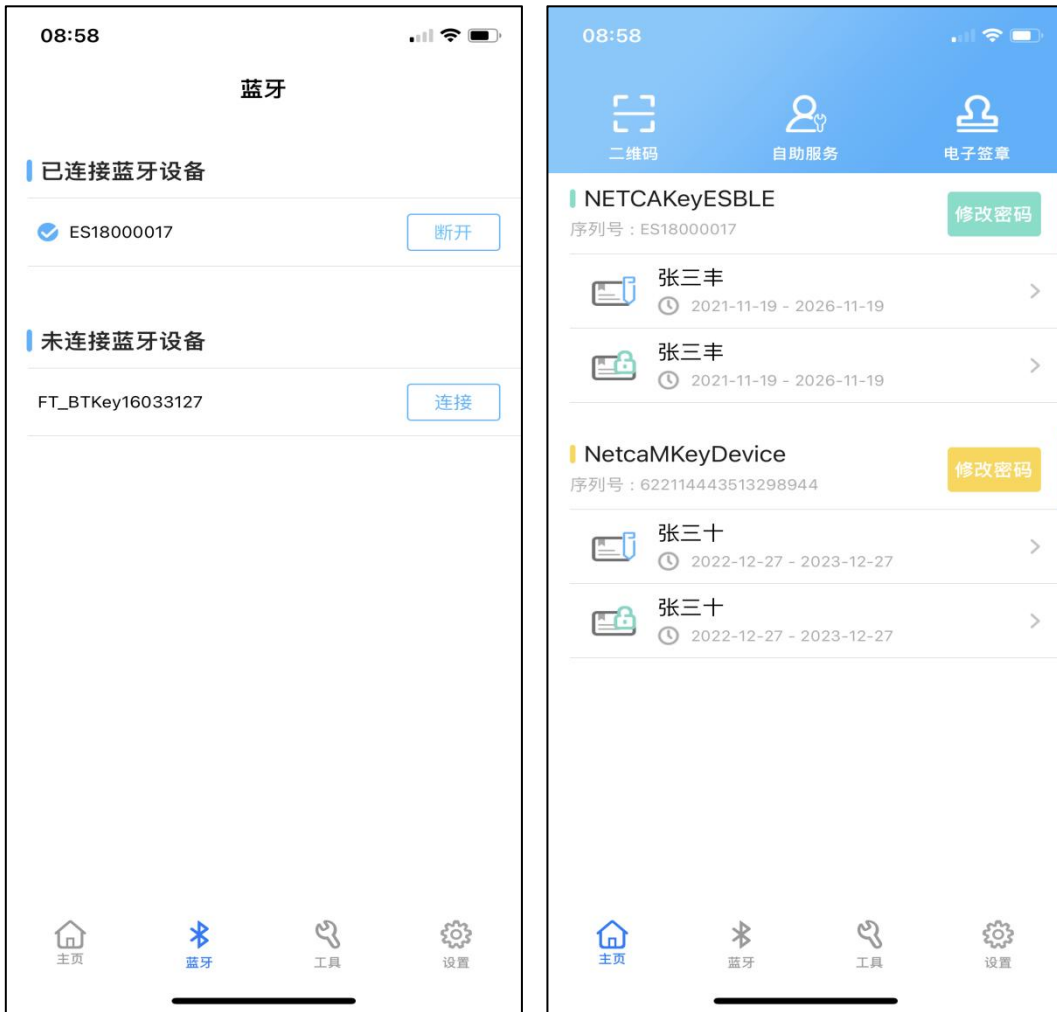
- 3) 若未能成功搜索到蓝牙设备，可下拉手动进行刷新。搜索到的设备可以在列表中找到。



4.2.2 连接蓝牙设备

- 1) 在“未连接蓝牙设备”的列表中，点击“连接”按钮，即可进行连接。
- 2) 连接成功，则会显示在“已连接蓝牙设备”中。
- 3) 返回首页即可对蓝牙设备进行操作，查看蓝牙设备中的证书信

息等。



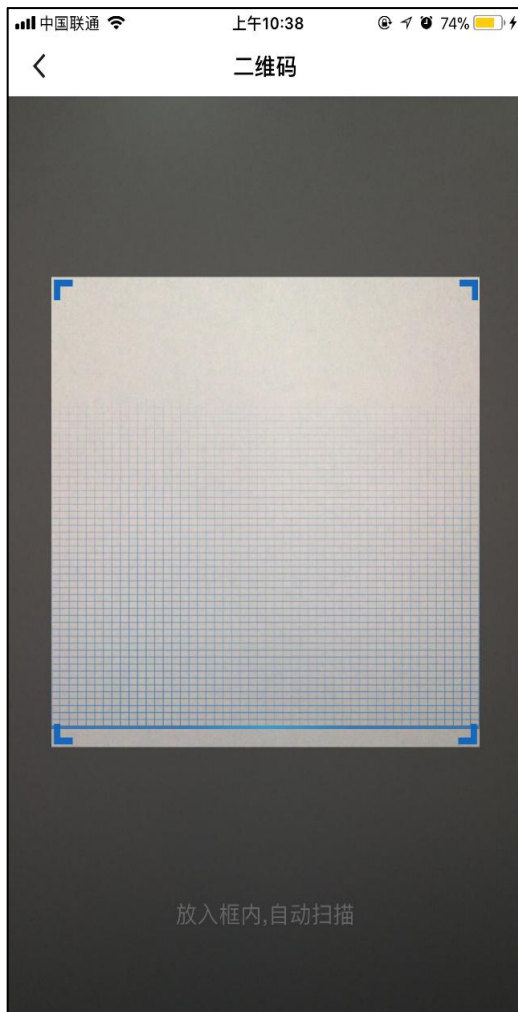
4.2.3 断开蓝牙设备

在“已连接蓝牙设备”的列表中，点击“断开”按钮，即可断开。

4.3 工具

4.3.1 二维码

通过“二维码”扫描登录二维码，可以登录相关的应用系统。



4.3.2 自助服务

自助服务可以为用户提供证书的自助申请，下载，安装等服务。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



注：针对部分设备，例如移动智能终端安全密码模块（移动 Key）的使用，需要先扫码配置服务器地址等，否则申请不了证书。

4.3.2.1 证书申请标准流程

若您用于申请数字证书的信息尚未在系统录入，则属于标准流程。

一、提交申请信息：

- 1、点击“证书申请”按钮，输入手机号码。
- 2、系统将提示您进行“扫码办理”，扫描项目特定的二维码（由

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

网证通提供)

3、阅读隐私协议及证书使用说明，点击“下一步”。



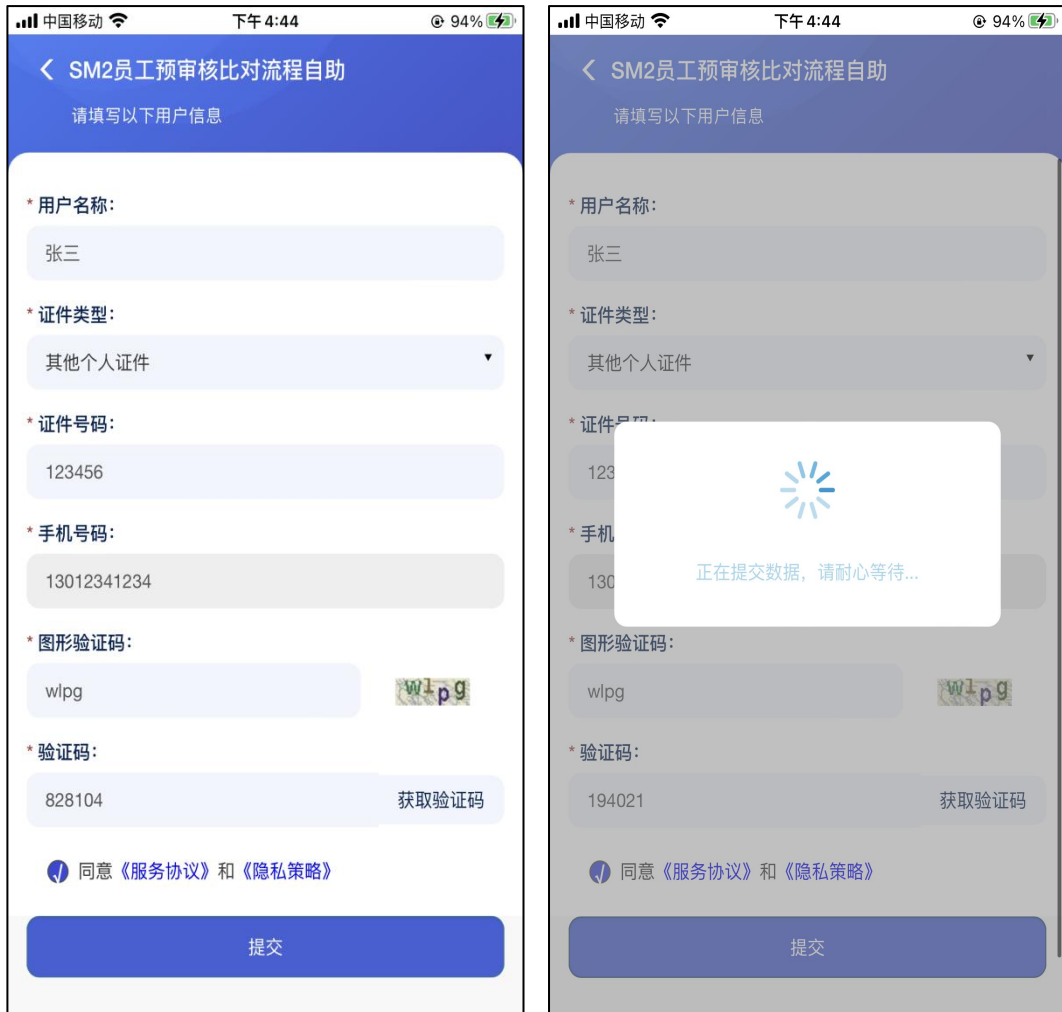
4、填写用户信息，用于申请数字证书。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



5、设置证书密码，提交证书申请。

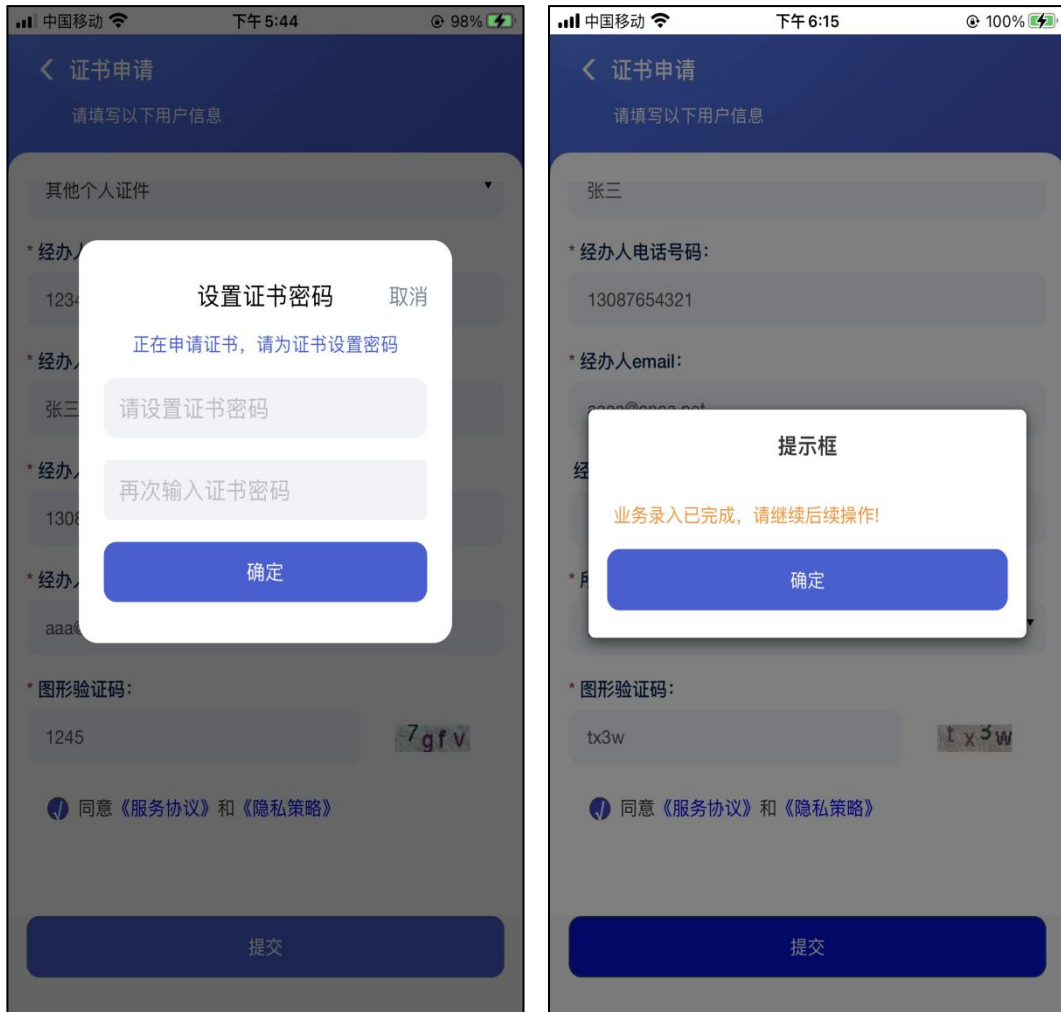
6、待个人信息和证书申请审核完成后，将通过手机短信或其他方式通知您。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



二、收到审核通过的信息后，进行证书安装：

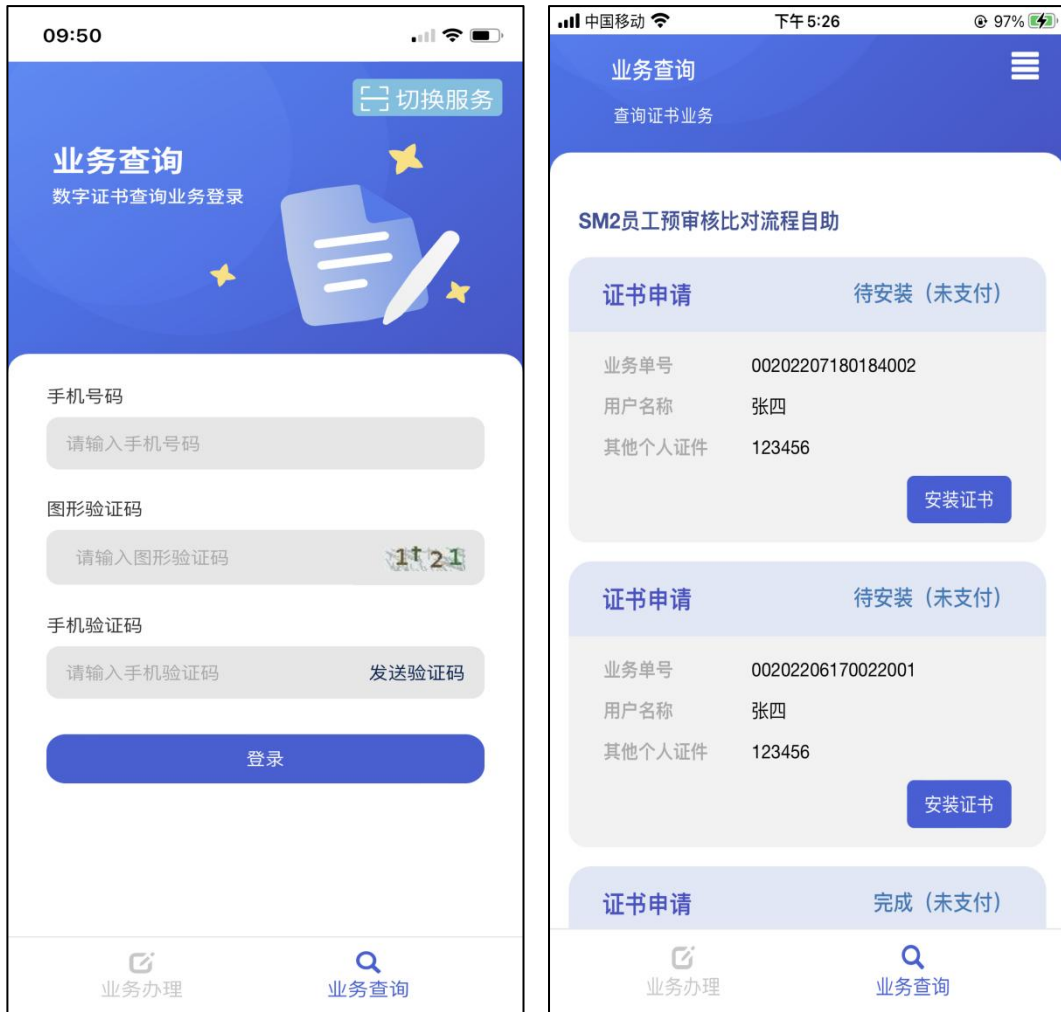
- 1、在 App 中打开“自助服务”界面。
- 2、在界面右下方选择“业务查询”功能。
- 3、输入手机号、图形验证码和短信验证码进行登录，查看已申请的证书业务。
- 4、选择安装证书，输入在提交申请信息时设置的证书密码，完成证书安装。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



4.3.2.2 证书申请预录入流程

若您所在单位已收集了您用于申请数字证书的信息，且已在网证通证书系统中录入，则属于预录入流程。

- 1、点击“证书申请”按钮，输入手机号码。
- 2、阅读隐私协议及证书使用说明，点击“下一步”。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



3、填写用户信息，用于和预先录入的信息进行匹配。

4、设置证书密码，完成证书安装。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



4.3.2.3 证书续期流程

若您的证书即将过期，可点击“证书续期”按钮进入续期界面。
按提示完成证书续期操作。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



4.3.3 移动电子密钥

将移动设备作为 PC 的 Key，可在工具界面点击“移动电子密钥”按钮或通过扫描 PC 端的二维码进入本界面，并进行连接。

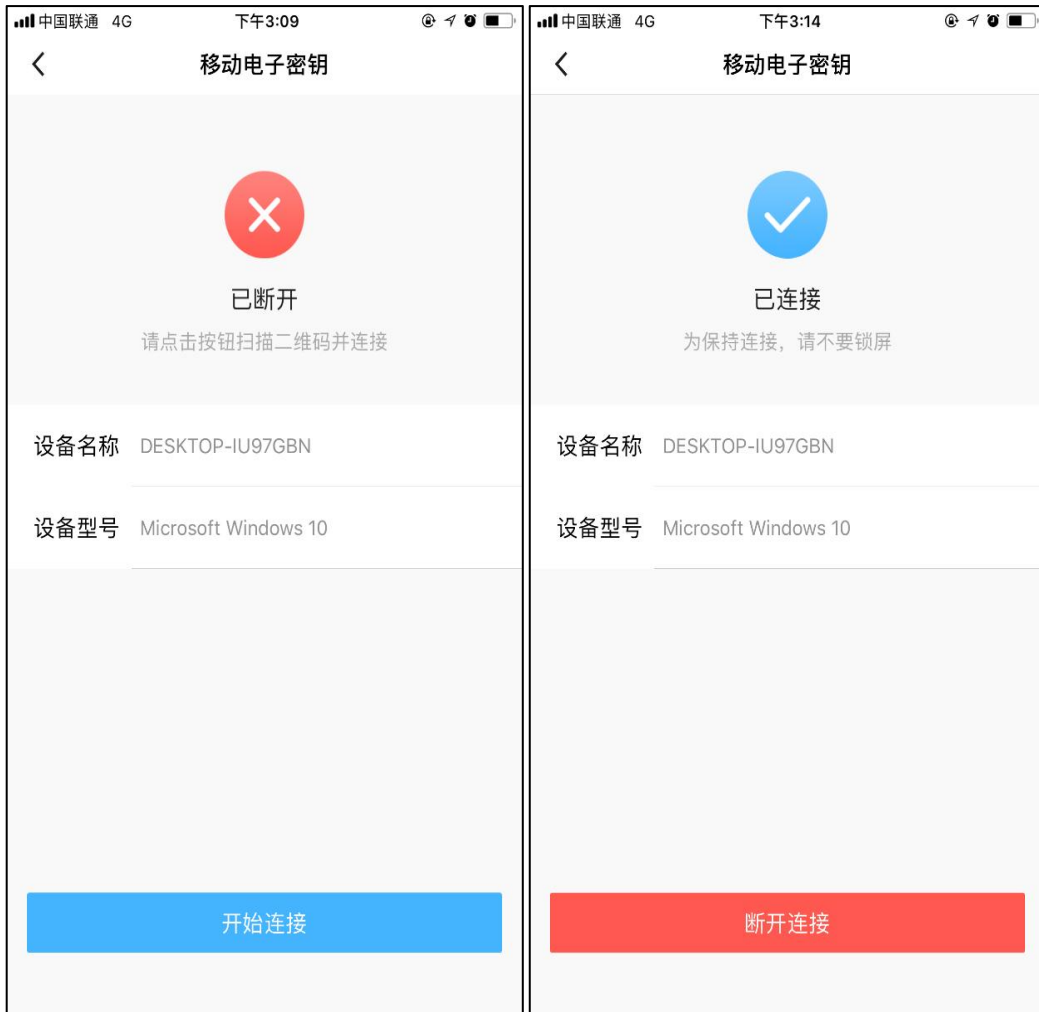
对签名等涉及私钥的操作，需要在手机端上输入 PIN 码，支持 PIN 码缓存。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

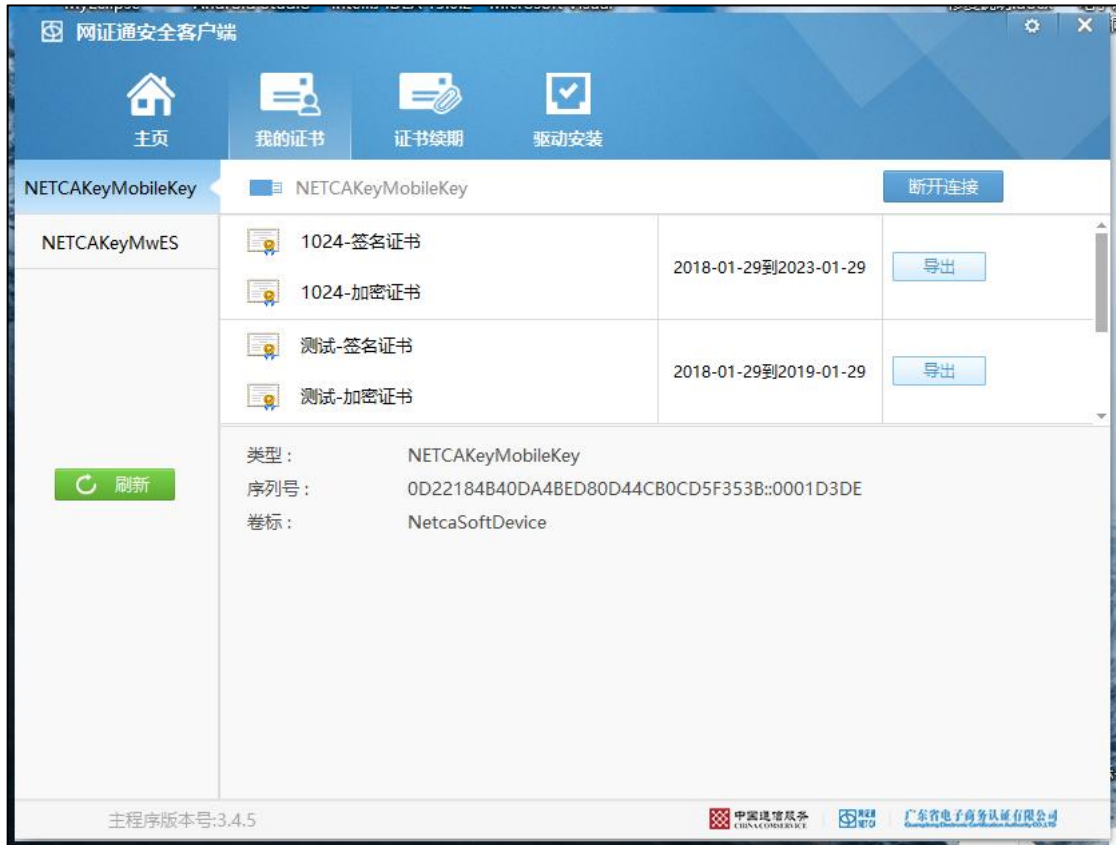
邮编：510308

客服热线：400-830-1330



可在手机上点击“断开连接”，在未退出“移动电子密钥”界面的前提下，可点击按钮重新连接。

连接成功后，可以在 PC 端看到手机上的证书，使用手机上的密钥对进行签名、加解密等操作。



4.3.4 电子签章

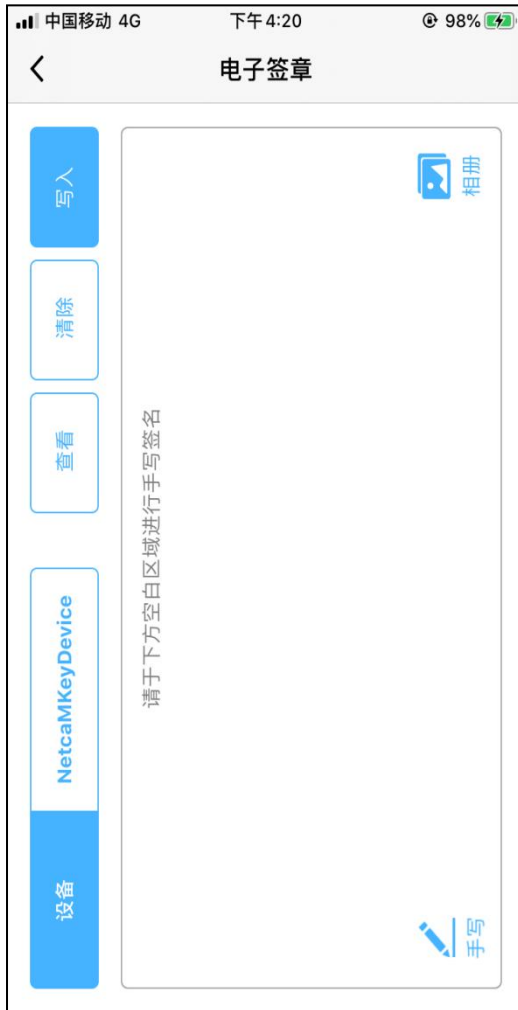
对于支持读写签章的设备，可以点击“电子签章”进行印章的读写。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



4.3.4.1 写章

手写印章或选择本地印章图片后，点击“写入”，即可写入到设备中；



4.3.4.2 读章

点击“查看”，可以查看设备中已有的印章。



4.3.5 密码管理

可以设置密码缓存和备份密码。

4.3.5.1 PIN 码缓存

PIN 码缓存默认缓存 30 分钟，用户可点击缓存时间项进行修改，分别有 1 分钟、5 分钟、10 分钟、30 分钟、1 小时。若不想使用缓存功能，可以关闭。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

PIN 码缓存会在需要输入 PIN 码时将验证通过的 PIN 码暂时缓存起来，在下一次需要 PIN 时直接使用缓存的 PIN 码，更改缓存时间会在下一次需要输入 PIN 码时生效。退出网证通安全客户端会清除所有缓存（暂时进入后台还是在缓存的有效期内，不清除缓存）。

4.4 设置

设置中是对网证通安全客户端的总体设置和一些版本说明。



地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

4.4.1 软件更新

当前版本号会显示在当前版本项，用户可直观看到。若有更新，在当前版本旁边会有“可更新”的字样。若有新版本，点击“当前版本”，会自动跳转到 AppStore 上，用户可自行选择是否更新。

4.4.2 用户协议与隐私政策

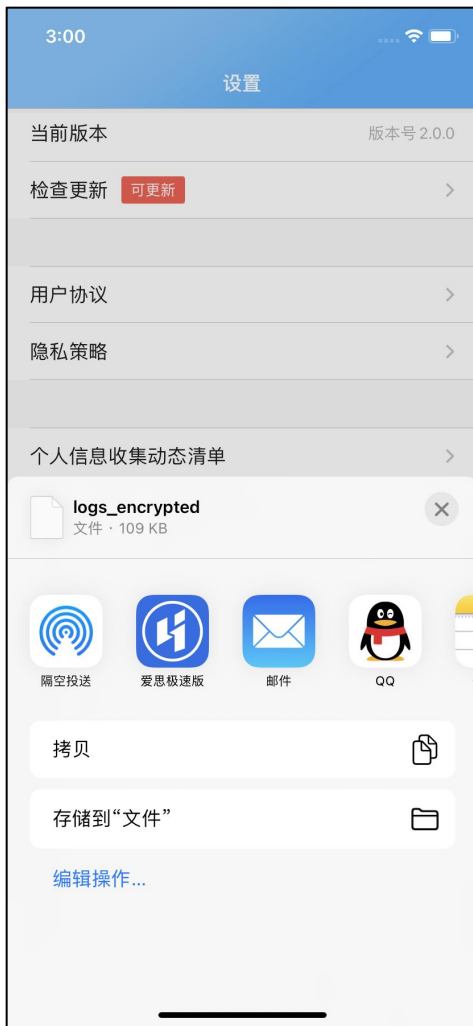
可查看网证通安全客户端的用户协议和隐私政策。

4.4.3 个人信息收集动态清单和第三方共享清单

可查看用户在网证通安全客户端输入的个人信息收集清单，主要是证书申请自助服务录入的用户信息。第三方共享清单列出 App 中使用的软件和第三方库文件及它们是否收集用户信息。

4.4.4 日志相关

App 支持开启和关闭日志，若在使用 App 时出现问题，可打开日志，重新操作一次，再将日志压缩加密导出，通过 QQ、微信等通讯工具发送给客服人员。



4.4.5 返回首页

若不需要再使用数字证书业务的功能，可以通过“返回首页”按钮回到最开始的业务类型选择界面，选择其他的业务类型。

4.4.6 关于说明

可查看网证通客户端的相关信息，此处提供网证通的服务邮箱地址和服务热线，点击“E-mail”可跳转到手机的邮箱 App，并新建新

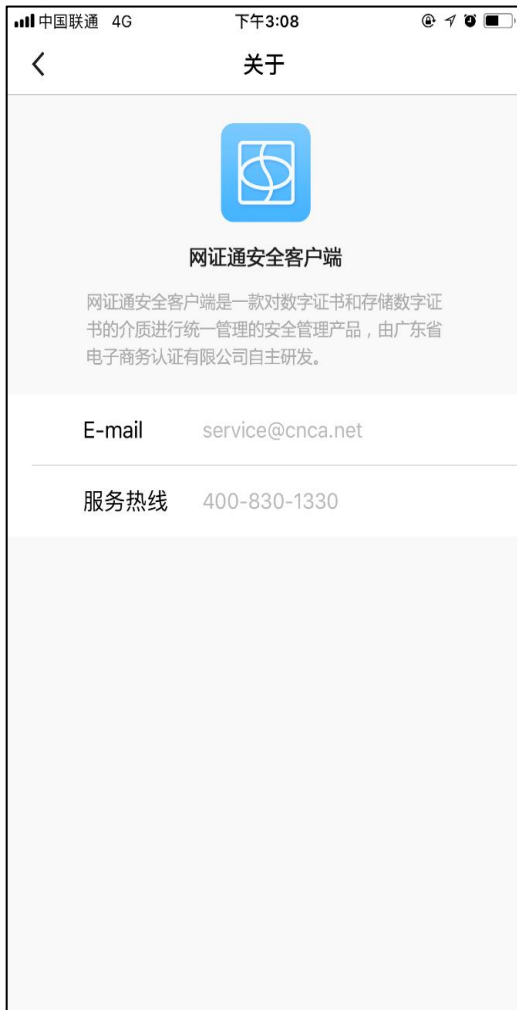
地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

邮件。点击“服务热线”，会询问是否拨打网证通的服务热线。若需要帮助，可在此快速得到联系方式。



5 云密钥业务的产品功能

使用云密钥时必须要先初始化 APP，然后再下载数字证书，最后可以使用各种功能。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

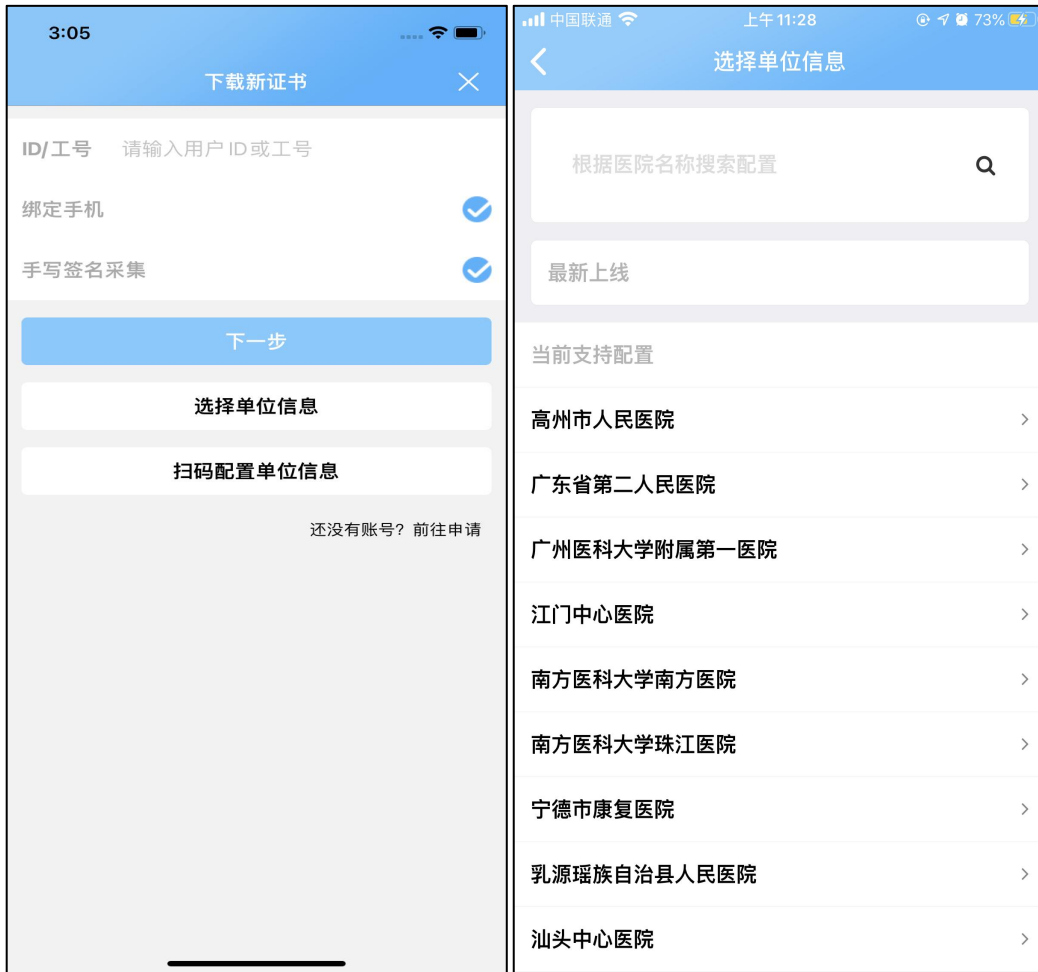
客服热线：400-830-1330



5.1 初始化

进入云密钥业务界面后，输入用户 UID 下载证书，流程如下：

- 1、若未下载证书，将进入下载证书界面；界面右上角的关闭按钮，点击可以返回选择证书业务界面。
- 2、若第一次打开云密钥业务，将进入选择单位信息界面，用户可以通过查看，搜索，选择所在单位，自动配置服务器地址。



3、找不到所在单位，则需要扫描二维码进行初始化，二维码一般由用户单位提供。

4、输入用户 ID 或工号，APP 会进行证书下载的工作。若没有云密钥账号，可点击“申请”按钮进行自助录入信息的操作，待后台审核完毕后，即可使用申请时所填写的信息进行证书下载。



5、用户在点击“下一步”前可选择是否绑定手机（默认为是），进入绑定手机流程，见绑定手机。若不想在下载证书时绑定可取消，在主界面上再进行绑定手机的操作。

用户在点击“下一步”前可选择是否采集手写签名（默认为是），进入手写签名采集流程，见手写签名采集。若不想在下载证书时采集签名可取消，在主界面上再进行采集签名的操作。

5.2 主界面

完成初始化后，进入主界面。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

- 1、主界面可滚动，当证书在后台已续期后，可下拉刷新本地证书。
- 2、上拉可看见更多云密钥支持的功能。
- 3、点击上方证书信息，进入到证书信息界面。
- 4、“扫一扫”按钮可跳转到扫描二维码界面。
- 5、“切换证书”按钮可跳转到切换证书界面，可下载使用其他工号的证书。



5.3 证书信息

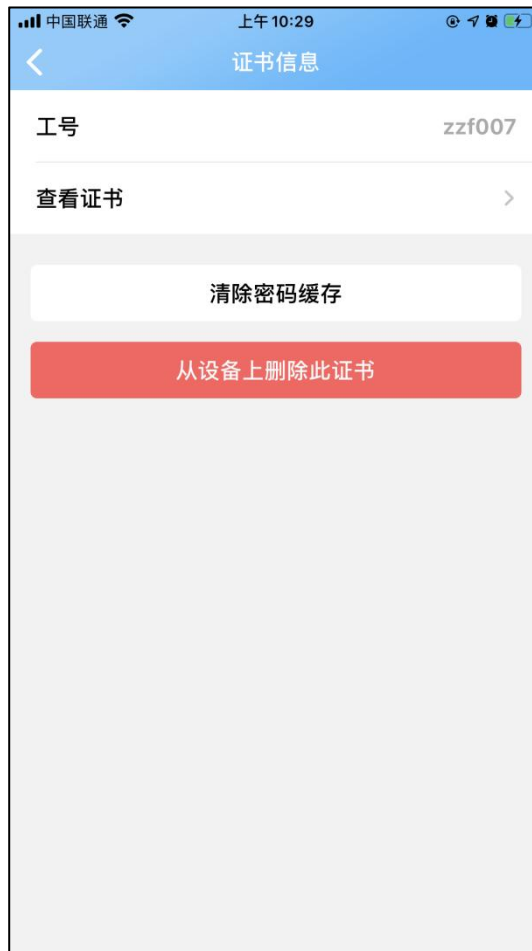
证书信息界面如图所示

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



点击“查看证书”可查看证书的详细信息，如图所示。



点击“清除密码缓存”，可以清除已保存的密码。

点击删除证书会将证书、证书下所有用户的缓存（包括用户密码、绑定状态等）移除，请谨慎操作。

5.4 切换证书

证书信息界面如图所示。



选择需要使用的证书，点击“完成”即可切换到该证书。

点击“使用新账号”，跳转到下载证书界面，下载新证书。

5.5 签名采集

点击“签名采集”图标，进入采集签名的流程。

1. 点击“签名采集”图标。
2. 进行身份认证操作，成功后进入签名采集界面，如下图所示



3. 手动书写签名，如下图所示

4. 书写完毕后，点击“提交”按钮，完成提交。



5.6 协同签名

1. 点击“协同签名”按钮。
2. 进行身份认证，成功后进入协同签名界面，如图所示。



5.7 绑定设备

点击“绑定设备”图标，进入绑定设备流程。

1. 点击“绑定设备”图标。
2. 进行身份认证，如图所示。
3. 点击“立即绑定”，如图所示。
4. 提示完成绑定。

备注：如果系统支持刷脸认证，绑定过程中，可以通过“其它方式”切

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

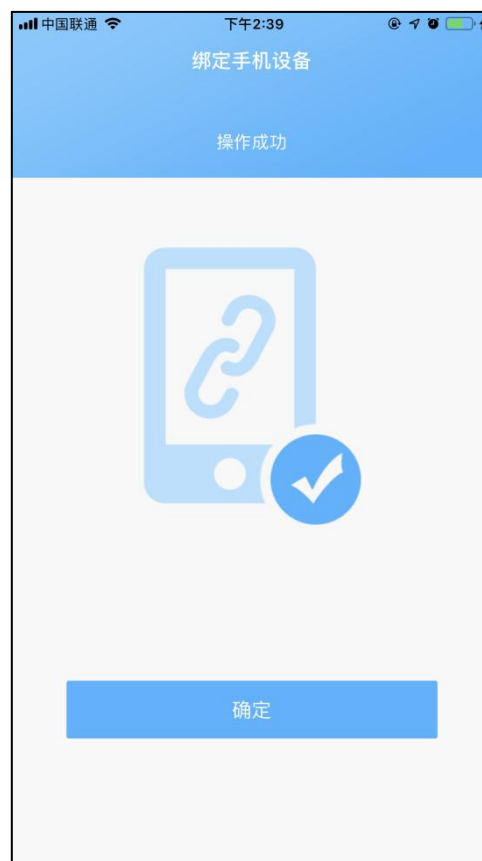
网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

换到“注册人脸”，如图所示。







5.8 授权管理

5.8.1 授权申请

用户可以向已拥有云密钥证书的其他用户申请使用授权，云密钥证书用户（授权人）同意后，即可使用其证书。

1. 点击“授权管理”图标；
2. 进行身份认证；
3. 进入授权管理页面，点击右上角图标，输入授权人工号，如图所示；

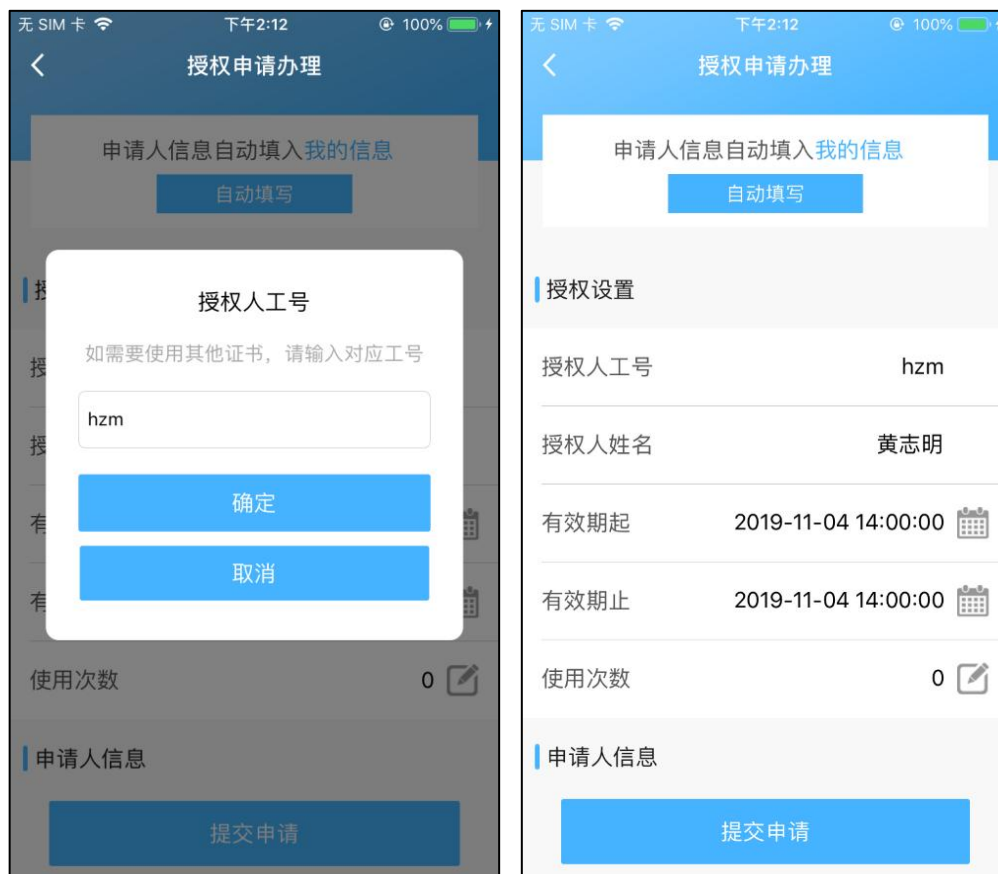
地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

4. 点击“确定”，进入授权申请办理页面，如图所示；
5. 填写申请人（被授权人）的信息，如图所示；
6. 点击“提交申请”按钮，成功如图所示。





5.8.2 授权确认

仅云密钥证书用户（授权人）可用，可查看当前有多少条授权申请记录。

1. 点击“授权管理”图标；
2. 进行身份认证，成功后进入授权管理界面；
3. 在未授权列表中查看待授权的记录，选中要授权的人员列表项；
4. 点击“授权”按钮，进行授权，成功如图所示；
5. 收到短信通知。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



5.8.3 冻结授权

仅云密钥证书用户（授权人）可用，已授权记录可以进行冻结，冻结后，被授权人将无法使用授权人的云密钥证书。

1. 点击“授权管理”图标；
2. 进行身份认证；
3. 在已授权列表中查看已经授权的记录，选中要进行冻结的人员列表项；
4. 点击“冻结”按钮，进行冻结，成功如图所示。



5.8.4 解冻授权

仅云密钥证书用户（授权人）可用，已冻结记录可以进行解冻。
重新赋予被授权人使用云密钥证书的权力。

1. 点击“授权管理”图标；
2. 进行身份认证；
3. 在已冻结列表中查看已经被冻结授权的记录，选中要解冻的人员列表项；
4. 点击“解冻”按钮，进行解冻，成功解冻后会变成已授权状态。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

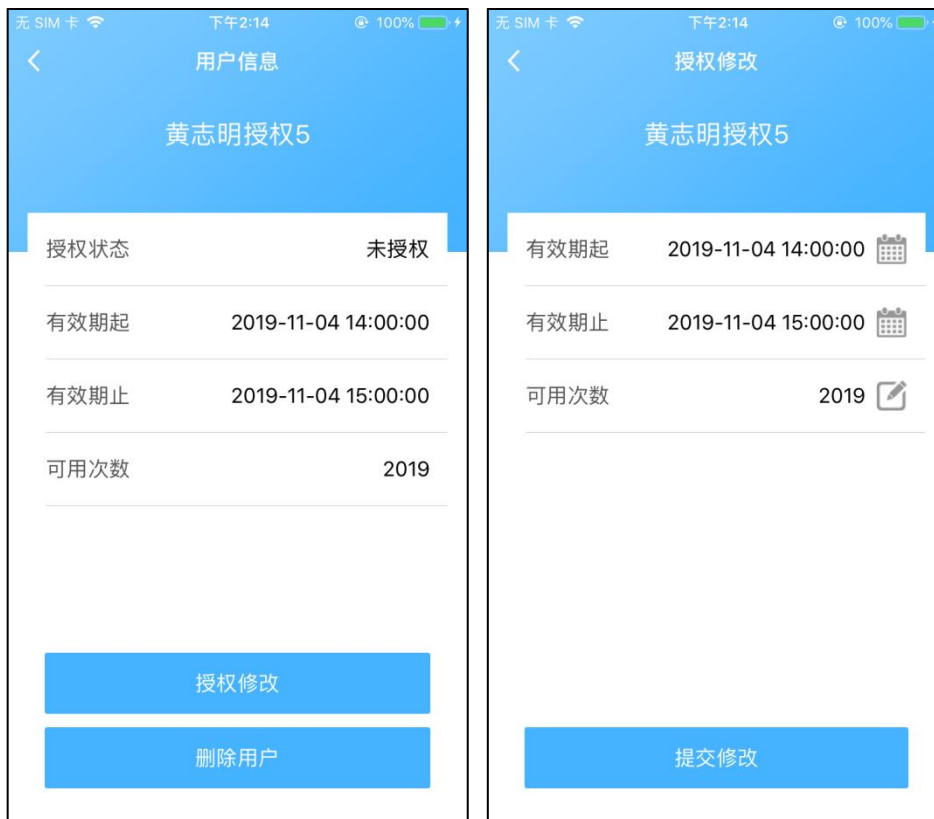
邮编：510308

客服热线：400-830-1330

5.8.5 授权修改

仅云密钥证书用户（授权人）可用，未授权和已授权记录可以修改授权使用期限和使用次数。

1. 点击“授权管理”图标；
2. 进行身份认证；
3. 在授权列表中查看未授权或已授权的记录，点击要修改的人员列表项，进入授权用户信息页面，如图所示；
4. 点击“授权修改”按钮，进入授权修改页面，如图所示；
5. 修改有效期和可用次数，点击“授权修改”按钮，成功如图所示；点击“好的”，返回用户信息页面。





5.8.6 授权续期

仅云密钥证书用户（授权人）可用，过期记录可以进行续期。

1. 点击“授权管理”图标；
2. 进行身份认证；
3. 在授权列表中查看已过期的记录，点击要续期的人员列表项，进入授权用户信息页面，如图所示；
4. 点击“授权续期”按钮，进入授权续期页面，如图所示；
5. 修改有效期和可用次数，点击“提交续期”按钮，成功如图所示；
6. 点击“好的”，返回用户信息页面。





5.8.7 重置密码

仅云密钥证书用户（授权人）可用，若被授权人忘记密码，可联系授权人进行密码重置。

1. 点击“授权管理”图标；
2. 进行身份认证；
3. 在授权列表中查看已授权的记录，点击要重置密码的人员列表项，进入授权用户信息页面；
4. 点击“重置密码”按钮，成功如图所示；
5. 收到短信通知，里面包含新的密码。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

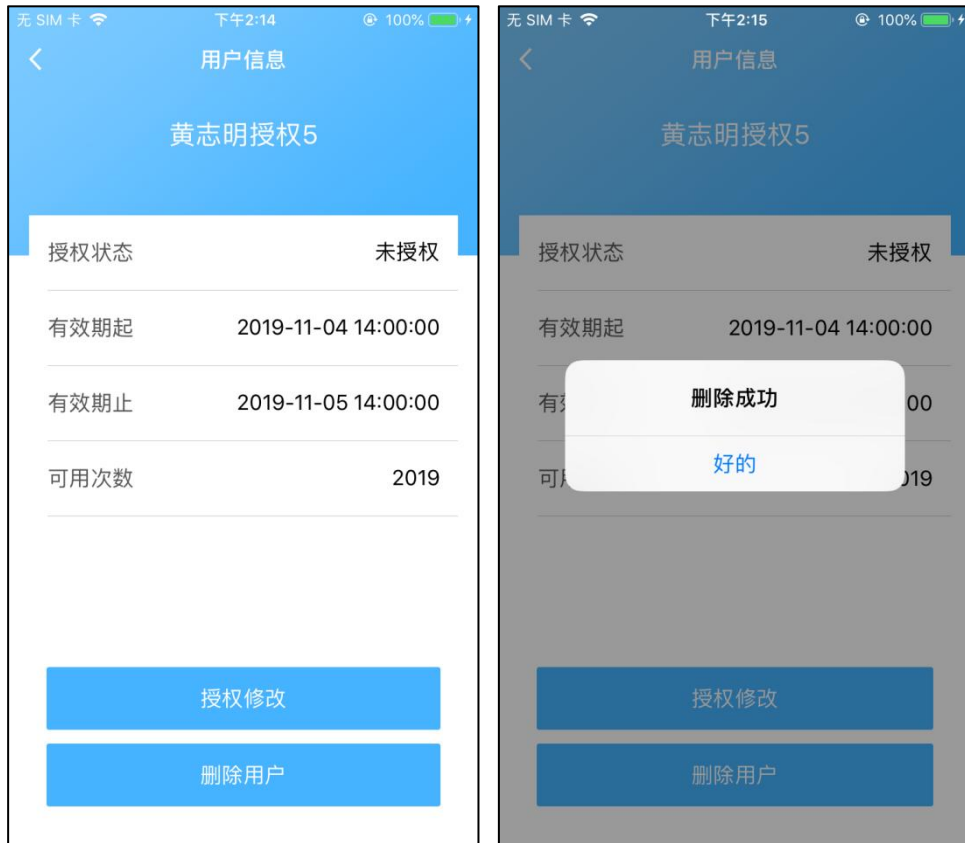


5.8.8 删除授权

仅云密钥证书用户（授权人）可用，可以删除不再需要的授权记录。

1. 点击“授权管理”图标。
2. 进行身份认证。
3. 在授权列表中查看授权记录，点击要删除的人员列表项，进入授权用户信息页面，如图所示。

点击“删除用户”按钮，进行删除，成功如图所示。



5.9 修改密码

1. 点击“修改密码”按钮。
2. 进行身份认证。
3. 输入新旧密码进行修改，如图所示。



5.10 找回密码

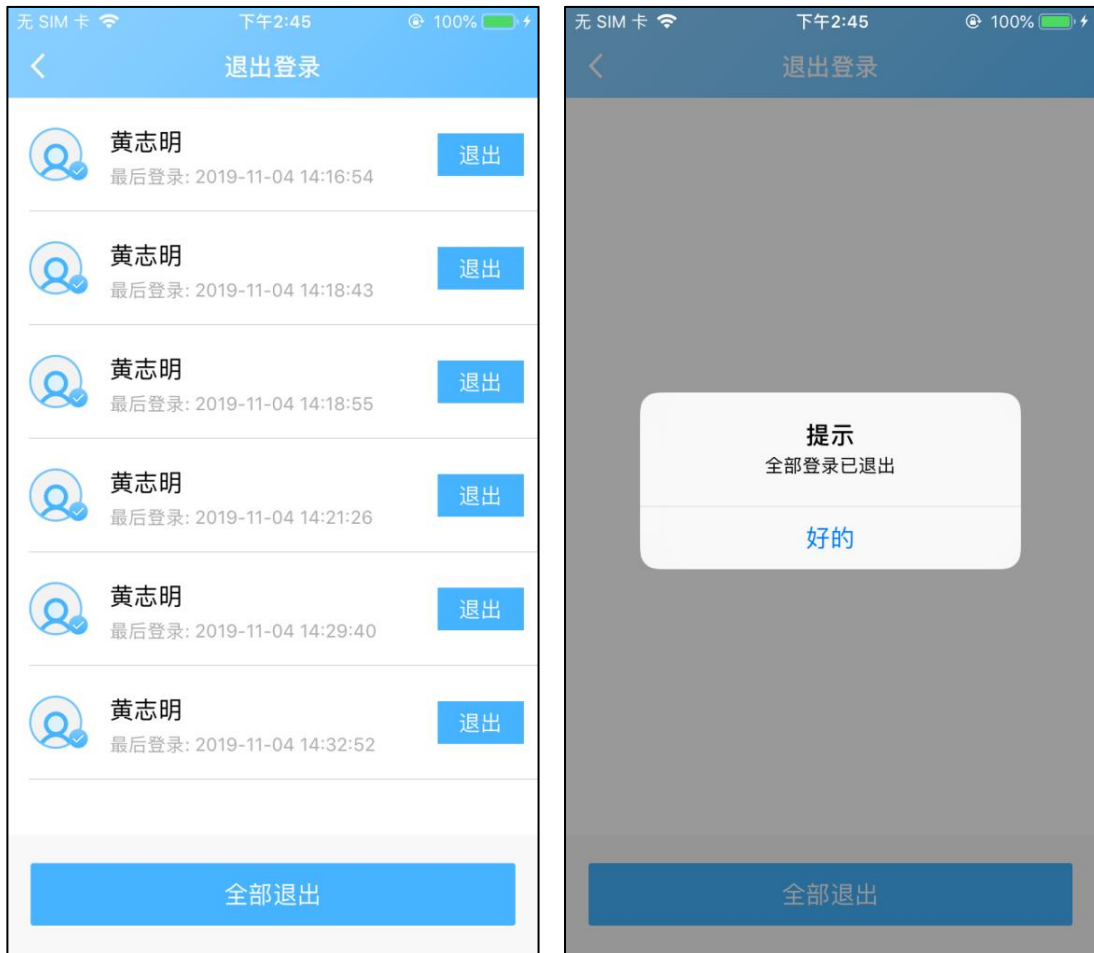
1. 点击“找回密码”按钮，进入找回密码界面，如图所示。
2. 输入图形验证码。
3. 点击发送短信，输入短信验证码，点击确定。



5.11 退出登录

用户可以退出某个具体的应用，下次使用云密钥需要重新进行身份认证。

1. 点击“退出登录”按钮，进入退出登录界面，如图所示。
2. 点击列表某一项的“退出”按钮，可以退出单个应用，也可以点击底部的“全部退出”按钮，退出全部应用，如图所示。



5.12 关于

用户可以查看证书的服务地址，协同签名服务地址等信息，也可配置 APP 检查更新频率或手动进行更新检查。如图所示。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



5.12.1 日志相关

App 支持将日志导出，可以点击“导出日志”按钮，将日志加密压缩后通过 QQ、微信等通讯工具传输给客服人员。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330



5.12.2 返回首页

若不需要再使用数字证书业务的功能，可以通过“返回首页”按钮回到最开始的业务类型选择界面，选择其他的业务类型。

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

6 公司概况

6.1 公司简介

广东省电子商务认证有限公司（以下简称网证通）是依据《中华人民共和国电子签名法》和《电子认证服务管理办法》，首批通过信息产业部认证的第三方电子认证服务机构（《电子认证服务许可证》编号：ECP44010605006），具有为电子政务、电子商务应用提供安全电子认证服务的合法地位。公司是中国通信服务股份有限公司（原中国电信实业集团由国务院国有资产监督管理委员会进行了资产重组改制，中国电信集团绝对控股在香港联交所主板挂牌上市）的全资下属国有企业。

网证通的前身是中国电信南方电子商务中心，创立于 1998 年，是中国成立最早的数字证书认证机构之一。在国家信息产业部和各级政府的指导、支持下，网证通致力于建设网络安全信任体系，为政府机关、企事业单位和社会公众等用户提供跨行业、跨地区、专业合法的第三方电子认证服务。目前网证通已累计签发数字证书百余万张，数字证书及相关应用系统被应用于网上行政审批、网上报关、网上报税、网上报检、网上办公、网上招投标、网上采购等九十多个大型电子政务和电子商务工程，服务广受赞誉。

与此同时，网证通作为以电子认证为专业特色的系统集成服务提

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net

邮编：510308

客服热线：400-830-1330

供商，自主研发系列安全产品，提供安全集成服务和相关咨询、培训等服务，为信息化发展保驾护航。网证通充分调动其电信背景和资源，推动通信行业电子认证增值业务应用，实现了电子认证技术与固网 ADSL 安全接入、VPDN 政企快线、移动网络身份认证、加密签名短信等业务的结合，形成了全国独特的通信行业安全应用优势。随着自身业务的蓬勃发展，为实现各地电子认证服务资源的共享，网证通一直致力于电子认证体系及电子认证应用上的互联互通工作，并已实现了与香港等认证机构间的互认互通。

在客户服务方面，网证通以“中国通信服务”集团的服务网络构造网证通全国服务体系优势，在全国各地建立客户服务中心，形成了结合受理营业大厅、客服技术团队、800 服务热线与呼叫中心、网上证书申请服务等立体的客户服务体系。

网证通以“快速响应客户需求，持续引导应用安全”为宗旨，竭诚为各界用户提供具有世界一流水平的安全电子认证服务，为保障我国信息化安全体系建设、推进我国电子认证产业蓬勃发展贡献我们的力量。

6.2 联系方式

客户服务专线：020-89524338

服务热线：400-830-1330

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：400-830-1330

邮编：510308

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

地址：广东省广州市海珠区海洲路 38 号五楼

网址：www.cnca.net 邮编：510308 客服热线：400-830-1330